

必ずお守りください

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

● 検知用の意味		
警告、注意をうながす記号	行為を禁止する記号	行為を指示する記号
		
発火注意	一般禁止	一般指示
		
感電注意	水濡れ注意	火災禁止
		
	分解禁止	濡れ手禁止
		
	火災禁止	
		
一般指示	一般指示	一般指示
		
	電圧プラグからコンセントを抜く	

警告

こんなときには



感電注意

● 万一、煙が出ている、変なにおいがするなどの異常状態のまま使用すると、火災、感電の原因となります。すぐに本製品の電源を切り、煙が出なくなるのを確認してから弊社サポートセンターにご連絡ください。

お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。
● 本製品のコネクタに導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)が触れないようにしてください。また、隙間などから異物が入らないようにしてください。万一異物が入った場合は、すぐに本製品の電源をきり、弊社サポートセンターにご連絡ください。そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因となります。特にお客様のいるご家庭ではご注意ください。

● 強い衝撃を与えたり、落したり、曲げたりしないでください。万一、落したり破損した場合は、すぐに本製品の電源を切り、弊社サポートセンターにご連絡ください。そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因となります。

● 煙がでたり変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

禁止事項



一般指示

● 本製品は家庭用のOA機器として設計されております。人命に直接関わる医療機器や極めて高い信頼性を要求されるシステム(幹線通信機器や電算機システムなど)では使用しないでください。社会的に大きな混乱が発生する恐れがあります。
● 本製品を分解・改造しないでください。火災・感電・故障の原因となります。改造した機器を使用した場合は電波法に抵触します。
● めれた手で本製品を操作したり、接続したりしないでください。感電の原因となります。
● 給電されているLANケーブルは絶対に接続しないでください。給電されているケーブルを接続すると、発煙したり、火災の原因になります。

その他の注意事項



一般指示

● 航空機内や病院内など無線機器の使用を禁止された区域では、本製品の電源をお切りください。電子機器や医療機器に影響を与え、事故の原因となります。
● 自動車やエレベータ、自動ドアなどの自動制御電子機器に影響が出る場合は、すぐに使用を中止してください。安全走行や安全運行を阻害するおそれがあります。
● 本製品のそばに花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水などの入った容器、または小さな金属類を置かないでください。また、屋外で使用する場合、本製品が濡れないようにご注意ください。水や液体が中に入った場合、火災、感電、故障の原因となる場合がありますので、すぐに本製品の電源を切り、弊社サポートセンターにご連絡ください。

● 本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、本製品の取扱説明書をご覧になり、必ずパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントからプラグを抜いてから行ってください。電源コードを抜かずに行うと、感電および故障の原因になります。

注意

設置場所



発火注意

● 直射日光のあたる所や、ストーブ・ヒーターなどの発熱器のそば、炎天下の車内など温度の高いところで使用、保管、放置しないでください。機器の変形、故障の原因となります。また、本製品の一部が熱くなり、やけどの原因となったり、内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。
● 温度変化の激しい場所(クーラーや暖房機のそばなど)に置かないでください。本製品内部に結露が発生し、火災、感電、故障の原因となります。

保証規定

1 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換を行います。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

● 警告および注意表示

警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

医用機器近くでの使用に関する事項



電圧プラグからコンセントを抜く



一般指示



一般禁止

※下記記載は「医療電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末などの使用に関する指針」(電波環境協議会)に準ずる

● 植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器を装着されている場合は、装着部から本製品を22cm以上離して携行および使用してください。電波により植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器の作動に影響を与える場合があります。

● 満員電車の中など混雑した場所では付近に植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器を装着している方がいる可能性がありますので本製品の電源を切るようにしてください。電波により植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器の作動に影響を与える場合があります。

● 医療機関の屋内では次のことを守って使用してください。
・手術室、集中治療室(ICU)、冠動脈疾患監視病室(CCU)には本製品を持ち込まないでください。
・病棟内では本製品の電源を切ってください。
・ロビーなどであっても付近に医用電気機器がある場合は本製品の電源を切ってください。
・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。

● 自宅療養などで医療機関の外で、植え込み型心臓ペースメーカーおよび植え込み型除細動器以外の電子機器を使用される場合、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により医用電気機器の動作に影響を与える場合があります。

▼ACアダプターについては下記にご確認ください。



一般指示



感電注意



発火注意



水濡れ注意

ACアダプター付属の製品については、以下のことにご注意ください。火災・感電の原因となります。
● この製品には、付属のACアダプターをご使用ください。
付属以外のACアダプターを使用すると、故障の原因になることがあります。
● ACアダプターの上面のものをせたり、かぶせたり、かかえたりしないでください。高温になる危険があります。
● ACアダプターを保温・保湿性の高いもの(じゅうたん・スポンジ・ダンボール箱・発泡スチロールなど)の上ではご使用にならないでください。
● 本製品に添付のACアダプターは、AC100V専用です。指定以外の電源電圧で使用しないでください。
● ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
● ACアダプターをコンセントから抜くときは、必ずアダプター部分を持って抜いてください。ケーブルを引っ張ると、断線または短絡して、火災・感電・故障の原因となります。
● 濡れた手でACアダプターを、コンセントに接続したり抜いたりしないでください。感電の原因となります。
● ACアダプターがコンセントに接続されているときには濡れた手で本製品に触らないでください。感電の原因となります。
● ACアダプターはほこりが付着していないことを確認し、根本までしっかり差し込んでください。ほこりなどが付着していると接触不良で火災の原因となります。
● 本製品同士や他の機器を重ねて使用しないでください。高温になり、故障の原因となる場合があります。

禁止事項



感電注意

● 本製品の上に乗らないでください。特に小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。壊れてがけの原因となることがあります。
● 屋外で使用中に雷が鳴り出したらすぐに電源を切って安全な場所へ移動してください。落雷による感電の原因となります。
● 取扱説明書にしたがって接続してください。間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。

5 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
※ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。ハードウェア保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お願い

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を、弊社の許諾なく複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

(お客様の権利(プライバシー保護)に関する重要な事項です)

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等とWi-Fiルーター間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- ・通信内容を盗み見られる
 - 悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
 - ・IDやパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報
 - 等の通信内容を盗み見られる可能性があります。
- ・不正に侵入される
 - 悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
 - ・個人情報や機密情報を取り出す(情報漏洩)
 - ・傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
 - などの行為をさせてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードやWi-Fiルーターは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行うことで、その問題が発生する可能性は少なくなります。無線LAN機器は、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があります。従って、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関する全ての設定をマニュアルにしたがって行ってください。

なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。セキュリティの設定などについて、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することを奨励します。

※ セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

サポートセンターへのお問い合わせ

①弊社ホームページをご確認ください。

画面で見るマニュアルの【困ったときには】で解決できない場合は、サポートWebページ内の「製品Q&A、Newsなど」もご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。

製品Q&AやNewsなど

<http://www.iodata.jp/support/>

また、サポートソフトをバージョンアップすることで解決できる場合があります。下記の弊社サポートライブラリから最新のサポートソフトをダウンロードしてお試しください。

最新サポートソフト

<http://www.iodata.jp/lib/>

②それでも解決できない場合は、下記にお問い合わせください。

住所： 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話： 本社…**076-260-3644** 東京…**03-3254-1144**
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
FAX： 本社…**076-260-3360** 東京…**03-3254-9055**
インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

サポートセンターへお問い合わせいただく際は、事前に以下の事項をご用意ください。

- 1.ご使用の弊社製品名
- 2.ご使用のパソコン本体の型番
- 3.ご使用のOSのバージョン
- 4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●内部のデータについて

■検査の際には、内部のデータはすべて消去されてしまいます。(厳密な検査を行うためです。どうぞご了承ください。)
データに関しては、弊社は一切の責任を負いかねます。
バックアップできる場合は、修理にお出しになる前にバックアップしてください。

■弊社では、データの修復は行っておりません。

●お客様が貼られたシールなどについて
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

■保証期間中は、無料にて修理いたします。
ただし、左の補償規定内の「4 保証適応外」に該当する場合は、有料となります。

※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください

製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、送付日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)

※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

■下記の内容を書いたもの

返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]、日中に連絡可能な電話番号、使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

●修理品を梱包してください

■上記で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。

※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、最悪に梱包してください。

●修理をご依頼ください

■修理は、下記の送付先までお送りください。

※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

本製品の廃棄について

本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだ使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

商標について

- ・Windows®はMicrosoft® Windows® operating systemの略称、Windows® XPはMicrosoft® Windows® XP operating systemの略称、Windows Vista®はWindows Vista® operating systemの略称として記載されています。
- ・Microsoft®、Windows®、Windows Vista®は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・UPnPは、UPnP Implementers Corporationの登録商標です。
- ・その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を広げる

株式会社 **アイ・オー・データ機器**

本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：<http://www.iodata.jp/support/>

2009.7.発行

Copyright (C) 2009 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.